

# Tokenverwaltung

## Zielgruppe:

Schulleitung, Schulaufsicht

## Beschreibung:

Um bestimmte Arbeiten in WiSion® erledigen zu können, ist die Verwendung eines Token erforderlich.

Die Token werden von der MA56 den Schulen zur Verfügung gestellt,

Ansprechpartner ist Herr Markus Knopp: [markus.knopp@wien.gv.at](mailto:markus.knopp@wien.gv.at)

Ein Token ist in Analogie zu einem Schulschlüssel zu verstehen: Es gehört zur Schule und wird am Schulstandort verwahrt.

Personen, die Aufgaben in WiSion® zu erledigen haben, bekommen dafür EIN Token von ihrer Stammschule. Ist eine Person an **mehreren** Schulen zugeteilt/beschäftigt, benötigt und bekommt sie nur **EIN** Token. („1 Person – 1 Token“)

Wird eine Person einer anderen Stammschule zugeteilt oder scheidet sie aus dem Schuldienst aus, ist das Token an der Stammschule zurückzugeben, von der es ausgegeben wurde.

Die Tokenverwaltung erfolgt in WiSion®: Ein Token wird in WiSion® im Menüpunkt Personal Untermenüpunkt Token über die Seriennummer einem Portaluser zugeordnet.

Wichtig: In Zusammenhang mit der Tokenverwaltung wird ergänzend auch auf die Handouts „**Zugangsdaten\_Token\_Loginvorgang**“ und „**Zugangsdaten\_auslesen**“ hingewiesen.

## Vorarbeiten in WiSion®:

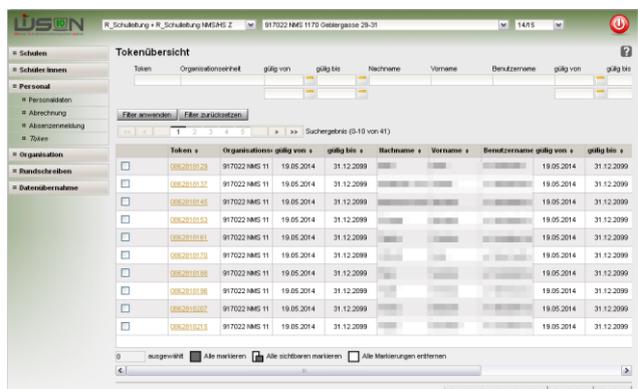
Personal muss aktiv aufgenommen worden sein.

## Empfohlener Arbeitsvorgang in WiSion®:

Menüpunkt **Personal** → Untermenüpunkt **Token**

Nach einem Klick auf die Schaltfläche **Filter anwenden** werden alle Token, die durch die ausgewählte Rolle verwaltet werden dürfen, angezeigt.

Einer Schulleitung werden in diesem Menüpunkt alle der Schule zugeteilten Token und deren Personenzuordnungen angezeigt.



Token	Organisations-einheit	gültig von	gültig bis	Nachname	Vorname	Benutzername	gültig von	gültig bis
0862818129	917022 NMS 11	19.05.2014	31.12.2099				19.05.2014	31.12.2099
0862818127	917022 NMS 11	19.05.2014	31.12.2099				19.05.2014	31.12.2099
0862818126	917022 NMS 11	19.05.2014	31.12.2099				19.05.2014	31.12.2099
0862818125	917022 NMS 11	19.05.2014	31.12.2099				19.05.2014	31.12.2099
0862818124	917022 NMS 11	19.05.2014	31.12.2099				19.05.2014	31.12.2099
0862818123	917022 NMS 11	19.05.2014	31.12.2099				19.05.2014	31.12.2099
0862818122	917022 NMS 11	19.05.2014	31.12.2099				19.05.2014	31.12.2099
0862818121	917022 NMS 11	19.05.2014	31.12.2099				19.05.2014	31.12.2099
0862818120	917022 NMS 11	19.05.2014	31.12.2099				19.05.2014	31.12.2099
0862818119	917022 NMS 11	19.05.2014	31.12.2099				19.05.2014	31.12.2099
0862818118	917022 NMS 11	19.05.2014	31.12.2099				19.05.2014	31.12.2099
0862818117	917022 NMS 11	19.05.2014	31.12.2099				19.05.2014	31.12.2099
0862818116	917022 NMS 11	19.05.2014	31.12.2099				19.05.2014	31.12.2099
0862818115	917022 NMS 11	19.05.2014	31.12.2099				19.05.2014	31.12.2099
0862818114	917022 NMS 11	19.05.2014	31.12.2099				19.05.2014	31.12.2099
0862818113	917022 NMS 11	19.05.2014	31.12.2099				19.05.2014	31.12.2099
0862818112	917022 NMS 11	19.05.2014	31.12.2099				19.05.2014	31.12.2099
0862818111	917022 NMS 11	19.05.2014	31.12.2099				19.05.2014	31.12.2099
0862818110	917022 NMS 11	19.05.2014	31.12.2099				19.05.2014	31.12.2099
0862818109	917022 NMS 11	19.05.2014	31.12.2099				19.05.2014	31.12.2099
0862818108	917022 NMS 11	19.05.2014	31.12.2099				19.05.2014	31.12.2099
0862818107	917022 NMS 11	19.05.2014	31.12.2099				19.05.2014	31.12.2099
0862818106	917022 NMS 11	19.05.2014	31.12.2099				19.05.2014	31.12.2099
0862818105	917022 NMS 11	19.05.2014	31.12.2099				19.05.2014	31.12.2099
0862818104	917022 NMS 11	19.05.2014	31.12.2099				19.05.2014	31.12.2099
0862818103	917022 NMS 11	19.05.2014	31.12.2099				19.05.2014	31.12.2099
0862818102	917022 NMS 11	19.05.2014	31.12.2099				19.05.2014	31.12.2099
0862818101	917022 NMS 11	19.05.2014	31.12.2099				19.05.2014	31.12.2099

Token	Organisations-einheit	gültig von	gültig bis	Nachname	Vorname	Benutzername	gültig von	gültig bis
0862818129	917022 NMS 11	19.05.2014	31.12.2099				19.05.2014	31.12.2099

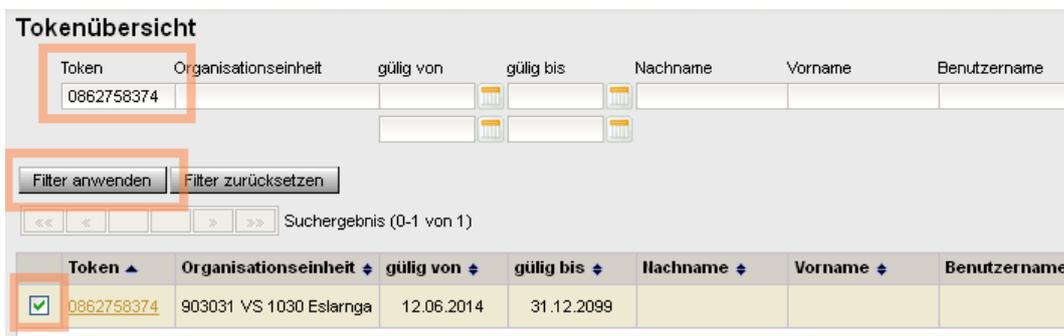
In der Spalte Token wird die Seriennummer angezeigt.

Die nächsten 3 Spalten zeigen an, welcher Schule (Organisationseinheit) das Token für welchen Zeitraum zugeordnet ist.

Die letzten 4 Spalten zeigen an, welcher Person das Token für welchen Zeitraum zugeordnet ist. Sind diese Spalten leer, kann das Token einer Person zugeordnet werden.

## A) Token zuweisen

1. Menüpunkt **Personal** → Untermenüpunkt **Token**
2. In der Filterzeile im Datenfeld Token die Seriennummer jenes Token eingeben, das einer Person zugeordnet werden soll. → Schaltfläche **Filter anwenden**

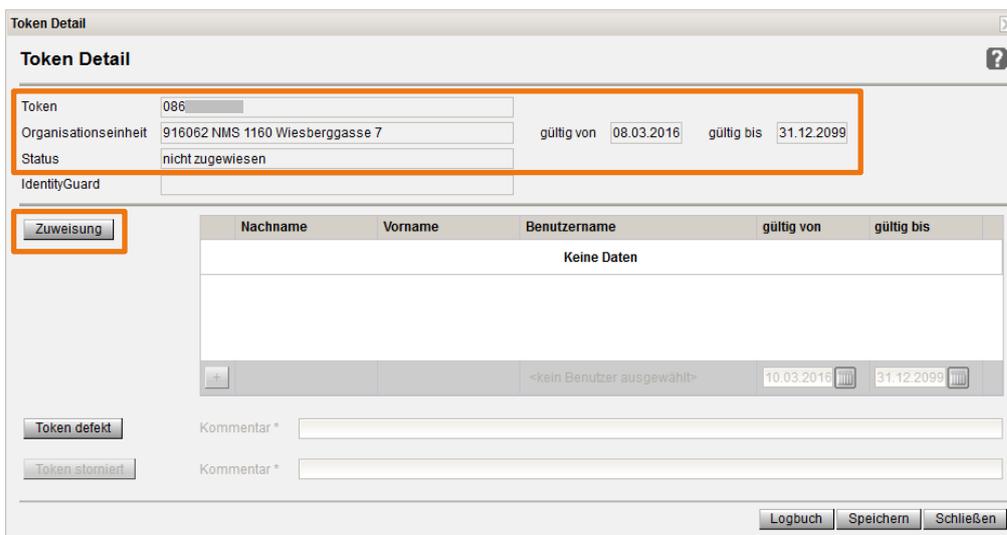


Token	Organisationseinheit	gültig von	gültig bis	Nachname	Vorname	Benutzername
0862758374						

Token	Organisationseinheit	gültig von	gültig bis	Nachname	Vorname	Benutzername
<input checked="" type="checkbox"/>	0862758374	903031 VS 1030 Eslarnga	12.06.2014	31.12.2099		

3. Sicherstellen, dass die Spalten „Nachname“, „Vorname“, „Benutzername“ und rechts daneben „gültig von“ und „gültig bis“ leer sind, das Token also keinem anderen Benutzer aktuell zugewiesen ist.
4. Token markieren (= Hakerl setzen) → Schaltfläche **Bearbeiten**  
 → Die Detailansicht des Tokens wird geöffnet.  
 → Die Daten im oberen Bereich kontrollieren, insbesondere den Status = „nicht zugewiesen“  
 → Schaltfläche **Zuweisung** klicken



Token	086	
Organisationseinheit	916062 NMS 1160 Wiesberggasse 7	gültig von 08.03.2016 gültig bis 31.12.2099
Status	nicht zugewiesen	
IdentityGuard		

Nachname	Vorname	Benutzername	gültig von	gültig bis
Keine Daten				

5. Das Symbol für die Personensuche (= Lupe) anklicken.

Zuweisung	Nachname	Vorname	Benutzername	gültig von	gültig bis
Keine Daten					
+			<kein Benutzer ausgewählt>	10.03.2016	31.12.2099

6. → Die Maske zur Personensuche wird geöffnet → Name eingeben → Schaltfläche **Filter anwenden** → Daten zur angezeigten Person kontrollieren.

7. → Wenn das Hakerl vor dem Namen der Person gesetzt ist, Schaltfläche **Übernehmen** klicken.  
→ Die Personensuche wird geschlossen und die ausgewählte Person wird in der Mehrfachauswahlliste für die „Zuweisung“ angezeigt.

Zuweisung	Nachname	Vorname	Benutzername	gültig von	gültig bis
Keine Daten					
+			Be...	An...	wl::an...
				10.03.2016	31.12.2099

8. → Datumseinträge kontrollieren → über die Schaltfläche **+** die Person der Zuweisungsliste hinzufügen → Schaltfläche **Speichern**

Zuweisung	Nachname	Vorname	Benutzername	gültig von	gültig bis
Keine Daten					
+			Be...	An...	wl::an...
				10.03.2016	31.12.2099
Token defekt    Kommentar * <input type="text"/> Token storniert    Kommentar * <input type="text"/>					
			<kein Benutzer ausgewählt>	10.03.2016	31.12.2099
			Logbuch	<b>Speichern</b>	Schließen

Hinweis: Ist der ausgewählten Person bereits ein Token zugewiesen (z.B. Bei einem Stammschulwechsel wurde an der alten Schule Punkt B noch nicht durchgeführt), dann wird eine Fehlermeldung angezeigt → Kontaktaufnahme mit der alten Stammschule.



9. Nach erfolgreichem Speichern scheint in der Tokenübersicht in der Zeile des zugewiesenen Tokens der Benutzer auf. → Daten kontrollieren.  
In der Spalte „Status“ (Scrollen nach rechts erforderlich) steht der Wert „zugewiesen“, in der Spalte „IdentityGuard“ der Wert „zugewiesen (nicht verwendet)“.

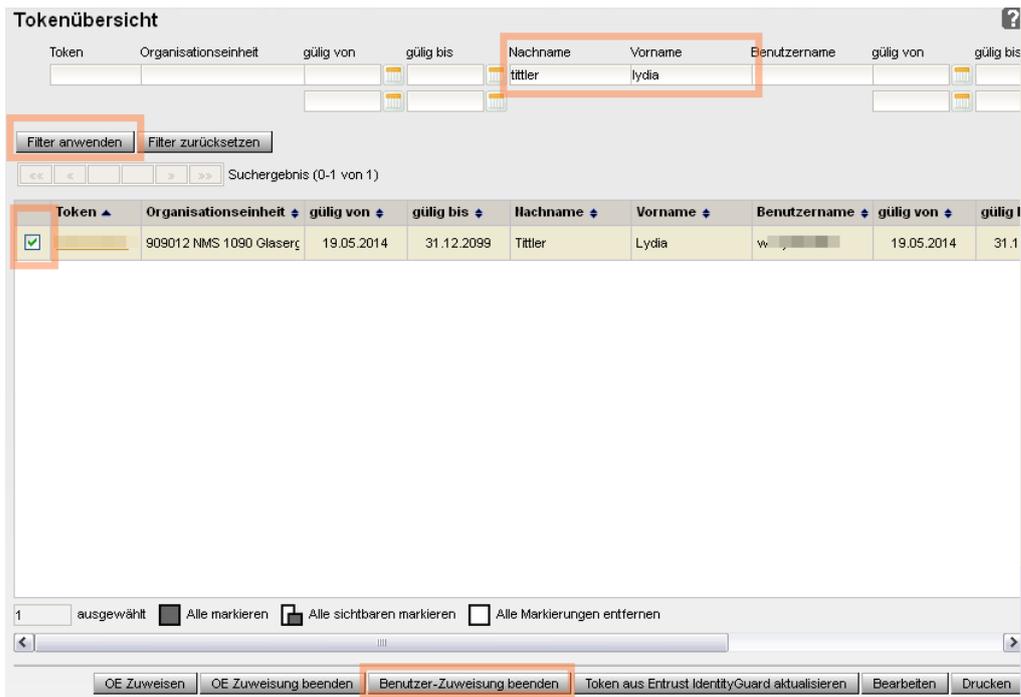
gültig von	gültig bis	Status	IdentityGuard
10.03.2016	31.12.2099	zugewiesen	zugewiesen (nicht verwendet)

Das Token kann sofort verwendet werden. Es wird empfohlen, nach erfolgter Zuweisung den Zugang mit Token durch den/die Benutzer/in ausprobieren zu lassen. Die Funktionalität des Tokens kann an der Sicherheitsstufe nach erfolgtem Login abgelesen werden (z.B. Login am Verwaltungs-PC mit Token ergibt Sicherheitsstufe 3).

## B) Tokenzuweisung entfernen

In den folgenden Arbeitsschritten ist beschrieben, wie aktive Zuteilung eines Tokens zu einer Person gelöscht/entfernt werden kann.

1. Menüpunkt **Personal** → Untermenüpunkt **Token**
2. In der Filterzeile in den Datenfeldern Nachname, Vorname die Angaben zu jener Person erfassen, deren Tokenzuordnung beendet werden soll. → Schaltfläche **Filter anwenden**



**Tokenübersicht**

Token	Organisationseinheit	gültig von	gültig bis	Nachname	Vorname	Benutzername	gültig von	gültig bis
				tittler	lydia			

Filter anwenden Filter zurücksetzen

Suchergebnis (0-1 von 1)

Token	Organisationseinheit	gültig von	gültig bis	Nachname	Vorname	Benutzername	gültig von	gültig bis
<input checked="" type="checkbox"/>	909012 NMS 1090 Glaserc	19.05.2014	31.12.2099	Tittler	Lydia	w...	19.05.2014	31.12.2099

1 ausgewählt  Alle markieren  Alle sichtbaren markieren  Alle Markierungen entfernen

OE Zuweisen OE Zuweisung beenden **Benutzer-Zuweisung beenden** Token aus Entrust IdentityGuard aktualisieren Bearbeiten Drucken

3. Sicherstellen, dass die richtige Datenzeile angezeigt wird. → **Seriennummer des Tokens** (auf einen Zettel) **notieren!**  
 → Token markieren (= Hakerl setzen) → Schaltfläche **Benutzer-Zuweisung beenden** anklicken.  
 Hinweis: Dieser Vorgang dauert länger. Es wird daher empfohlen, den Status erst am nächsten Tag zu überprüfen.  
 → Wechsel in einen anderen Menüpunkt oder die Arbeit in WiSion® beenden.

### Am nächsten Arbeitstag:

4. Einstieg in den Untermenüpunkt **Token**  
 → In der Filterzeile im Datenfeld Token die in Punkt 4 notierte Seriennummer eingeben  
 → Filter anwenden  
 → nach rechts scrollen, überprüfen, ob in den BEIDEN Spalten „Status“ und „IdentityGuard“ der Wert „nicht zugewiesen“ aufscheint.

Status	IdentityGuard
nicht zugewiesen	nicht zugewiesen

Dieses Token steht der Schule wieder frei zur Verfügung und kann bei Bedarf einer anderen Person zugewiesen werden.

## C) Logbuch (Zuweisungsverlauf) eines Tokens einsehen

Im Logbuch des zugewiesenen Tokens können die Zuordnungen eingesehen werden.

1. Check durch Klick auf das WiSionslogo nach erfolgtem Login.
2. **Menüpunkt Personal** → **Untermenüpunkt Token**
3. Gewünschtes Token markieren (= Hakerl setzen) → Schaltfläche **Bearbeiten**  
→ Die Detailansicht des Tokens wird geöffnet.
4. Schaltfläche **Logbuch** → Das Logbuch wird als Excel-Datei zur Verfügung gestellt.

## Mögliche Fehler/Probleme:

Token werden von der MA56 zur Verfügung gestellt, Ansprechpartner ist Herr Markus Knopp:  
[markus.knopp@wien.gv.at](mailto:markus.knopp@wien.gv.at)

### A) An der Schule ist kein Ersatztoken vorhanden

Token werden in der MA56 bei Herrn Markus Knopp angefordert. Herr Knopp sorgt für die Nachbestellungen UND die Zuteilung der Token zur Schule (OE).

### B) Das an der Schule vorhandene Token scheint im Untermenüpunkt Tokenverwaltung nicht auf

Scheint nach sorgfältiger Überprüfung der korrekten Seriennummer ein an der Schule verfügbares Token nicht im Untermenüpunkt Token auf, kann dieses Problem an Herrn Markus Knopp gemeldet werden. Herr Knopp kann das Token in WiSion® der Schule zuteilen.

Alle Urgenzen an Herrn Knopp. Empfehlung: Jede Schule sollte 3 nicht zugewiesene Token haben. (z.B. Tokennr. ist im Untermenüpunkt NICHT vorhanden, Token aber an der Schule → Hr. Knopp)

### C) Ein Token ist defekt

Ein defektes Token (z.B. zerbrochen, Batterie leer) wird an Herrn Knopp gemeldet, der das defekte Token in WiSion® „storniert“.

Zwischenzeitlich kann die Tokenzuteilung zu/m/r aktuellen Benutzer/in entfernt werden. Anschließend kann diese/m/r ein neues Token (Ersatztoken der Schule) zugewiesen werden.

Defekte Token sammeln und wenn es verlangt wird, in der MA 56 abgeben.

### D) Die Tokenzuordnung ist nach einem Tag noch NICHT entfernt

Im Menüpunkt **Kommunikation** Untermenüpunkt **Eingelangt** nachsehen, ob dort eine Meldung eingelangt ist, aus der entnommen werden kann, weshalb die Tokenzuordnung nicht entfernt werden konnte.

Wenn dort keine Meldung aufscheint, den Arbeitsvorgang der Tokenentfernung ein zweites Mal versuchen.

Kann die Tokenzuordnung trotz wiederholter Versuche nicht entfernt werden, dann ist dies zwecks Fehlerbereinigung Herrn Knopp zu melden.

## Hilfesystem WiSion®:

[Token](#), [Token Detail](#)