

Kennwortverlust

Zielgruppe:

Lehrer/innen

Vorfall:

Sollte einmal ein Kennwort in Vergessenheit geraten, kann eine Kennworrücksetzung beantragt werden.

In diesem Fall wird dem/der Lehrer/in ein neues Initialpasswort zugeordnet, mit dem ein Login mit anschließender Aufforderung zur Passwortänderung möglich ist.

Vorgang:

Die Anforderung ist durch die jeweilige Dienstaufsicht durchzuführen. Dabei ist folgende Vorgehensweise für Personal an Schulen einzuhalten:

Die Schulleitung schickt eine E-Mail mit allen notwendigen Daten an die eigene Inspektionskanzlei:

Betreff:

Kennwort ändern für Wision.

Inhalt:

Ich ersuche um Änderung des Passwortes in WiSion für den User wl\..... Der User ist am in der Zeit von bis Uhr unter der Telefonnummer erreichbar.

Ein/e Mitarbeiter/in der IK leitet diese E-Mail in Folge an den Help-Desk-MA 14 weiter.

Es erfolgt ein baldiger Rückruf seitens der MA 14 unter der angegebenen Telefonnummer. Das neue Passwort wird bekannt gegeben und muss sofort auf ein neues eigenes geändert werden.