

Handytoken

Zielgruppe:

Personen mit Berechtigung, WiSion® zu nutzen.

Beschreibung:

Mittels einmaliger Registrierung wird beim Benutzer die private Mobilnummer hinterlegt und beim Einstieg in den VirtAP (virtueller Arbeitsplatz) oder in WiSion® wird das One-Time Passwort an die Mobilnummer per SMS geschickt. Die Umstellung ist freiwillig, nicht verpflichtend!

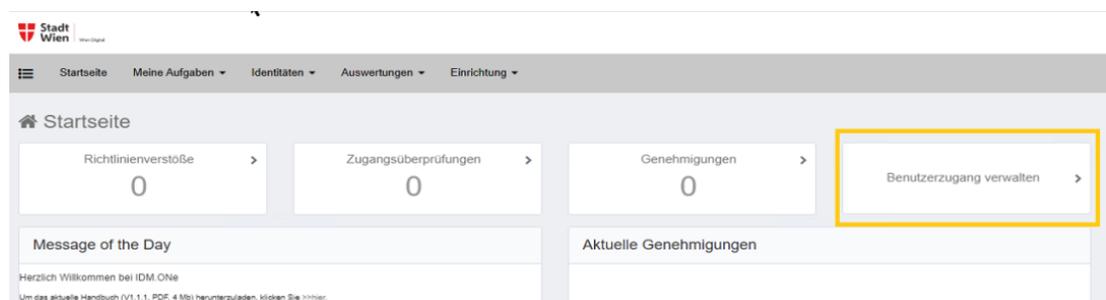
Die bisherige Tokenausgabe, Tokenverwaltung, Übernahmebestätigung, Nachbestellung, Austausch etc. sind in diesem Fall obsolet und eine enorme Verbesserung für alle.

Arbeitsvorgang:

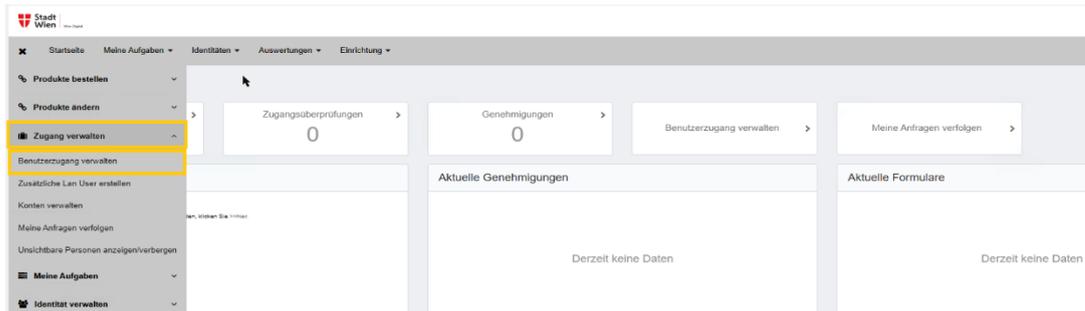
A) Anfordern der Berechtigung

- Schulleitung oder Vertretung steigt in den virtuellen Arbeitsplatz am Verwaltungsrechner oder in Citrix ein. Die Berechtigung für sich selbst anzufordern ist nicht möglich. (Leitung ↔ Vertretung)
- Browser (Chrome oder Edge) öffnen.
- Adresse: <https://idm.wien.gv.at/> aufrufen.
- Es gibt drei Varianten wie man zur Produktbestellung der „Zwei Faktor Authentifizierung für den virtuellen Arbeitsplatz“ kommt.

1. Über die Startseite und der Kachel „Benutzerzugang verwalten“

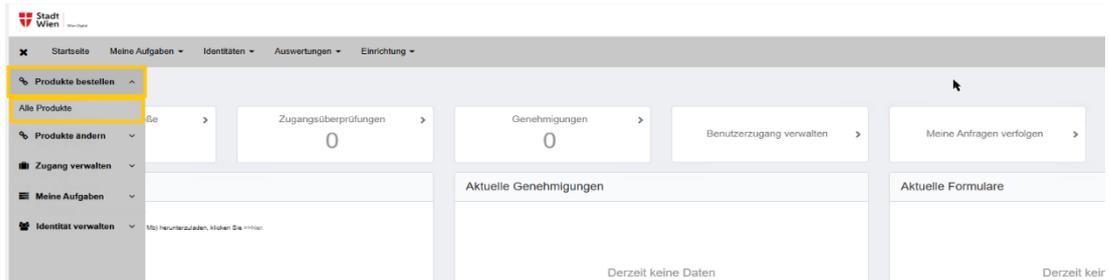


2. Über das „Burgermenü“ und „Zugang verwalten.“



- Mit Klick links oben auf das  „Burgermenü“ öffnet sich die Hauptnavigation.
- Klick auf „Zugang verwalten“ öffnet die Unternavigation.
- Klick auf „Benutzerzugang verwalten“.

3. Über das „Burgermenü“ und „Produkte bestellen“



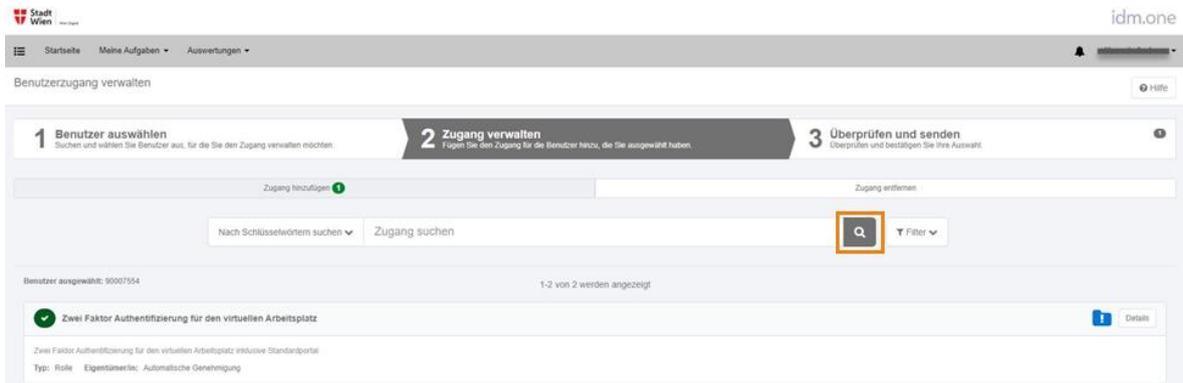
- Mit Klick links oben auf das „Burgermenü“ öffnet sich die Hauptnavigation.
- Klick auf „Zugang verwalten“ öffnet die Unternavigation.
- Klick auf „Benutzerzugang verwalten“.

- Egal, welche der drei genannten Varianten verwendet wird, die nächsten drei Schritte sind bei allen gleich.
- „Benutzer suchen“: BenutzerIn suchen mittels Klicks auf das Lupensymbol.

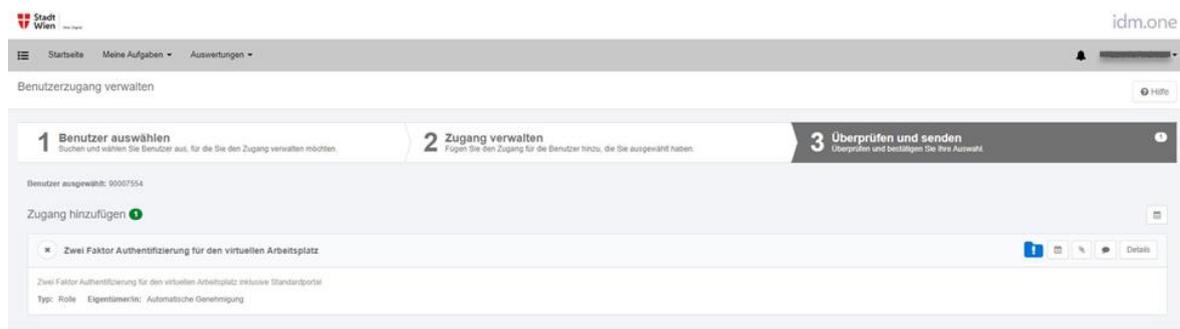


- Gewünschten Namen aus der Liste mittels Klick  auf das Häkchen links oben wählen  und  zu Schritt 2.

- Zugang suchen mittels Klick auf das Lupensymbol.



- Zugang „Zwei Faktor Authentifizierung für den virtuellen Arbeitsplatz“ (es reicht, wenn man das Wort „zwei“ eingibt, um die Suche zu starten) mit Klick auf das Häkchen links oben auswählen und **Weiter** zu Schritt 3.



- Nach Kontrolle der Eingaben in Schritt 3 Klick auf **Senden**



- Mit Klick auf „Formular ausfüllen“ Formular für Eingabe der Handynummer öffnen.

Arbeitsaufgabe abschließen

Request provisioning form for 90007554

Please supply initial values for account attributes in the forms below.

Request Information

Requester
[REDACTED]

Target Identity

Account ID
90007554

IDM.ONe

Geben Sie die 2 Faktor Authentifizierungsnummer ein. Achtung - Einwilligung bei Verwendung von Privatnummern nötig: *

Bitte geben Sie die 2 Faktor Authentifizierungsnummer an. Beispiel Nummer: 004367761576189. Bitte beachten Sie, dass bei Verwendung von Privatnummern in Verbindung mit der 2-Faktor-Authentifizierung das Formular "VOR-2FA-Privatnummer-Vorlage_rvl.docx" aus dem Intranet zur Einwilligung eingeholt werden muss.

Dieses Feld ist ein Pflichtfeld.

Cancel Ok

- Handynummer der gewünschten Person eintippen (beginnend mit 0043). Schaltfläche anklicken.
- Das Formular für die Privathandynutzung ist derzeit nicht verfügbar (wenn erwünscht, selbst erstellen – verbleibt an der Schule).
- Die Dauer bis zur Freischaltung beträgt derzeit ca. 15 Minuten.
- Der Token wird somit obsolet und muss von der Schulleitung eingezogen werden. Die Schulleitung beendet die Benutzer-Zuweisung über den Menüpunkt **Personal** Untermenüpunkt **Token**. Der Token kann danach einer anderen Lehrperson zugewiesen werden.

B) Einstieg in WiSion® mit dem Handytoken

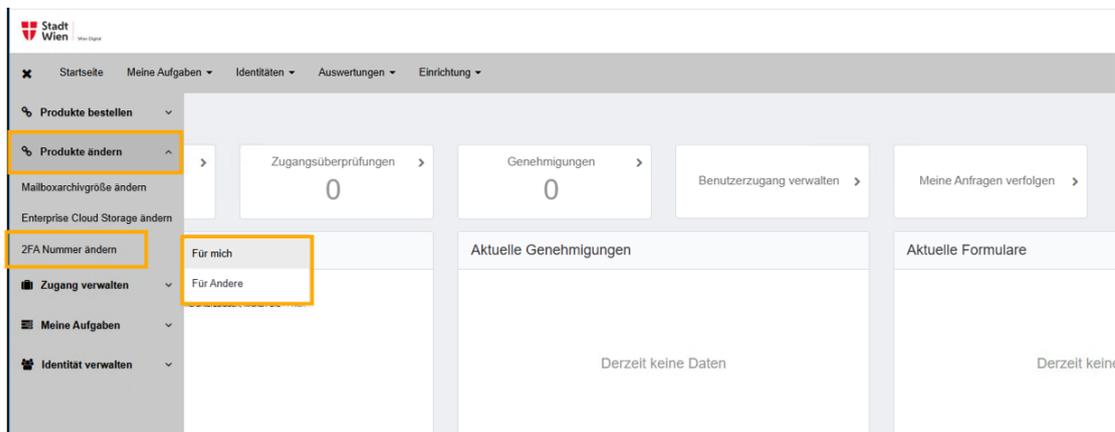
Der erste Einstieg muss auf einem Verwaltungscomputer in der Schule erfolgen.

Bei der Anmeldung sind Benutzername und Kennwort gleich wie bisher. Statt dem Token-Wert ist das OTP (One-Time Password) einzutippen, das mittels SMS auf das Handy gesendet wird.

Es wird empfohlen, auf jedem privaten Computer, auf dem man in WiSion® einsteigen möchte, Citrix zu installieren. Ist Citrix nicht installiert, muss man beim Token-Wert irgendeine Ziffer eingeben, dann erscheint eine Fehlermeldung und gleichzeitig wird das OTP als SMS geschickt. Diese Nummer muss eingegeben werden, dann startet das Programm.

C) Zwei-Faktor Authentifizierung - Nummer ändern

- Schulleitung oder Vertretung steigt in den virtuellen Arbeitsplatz am Verwaltungsrechner oder in Citrix ein. Die Schulleitung und Vertretung haben die Möglichkeit die Rufnummer für sich selbst (für mich) oder für ihr Lehrpersonal zu ändern (für andere). Das Lehrpersonal könnte die Rufnummer auch selbständig ändern. Sie haben nur die Auswahl „für mich“ und kommen sofort in die Änderungsmaske.
- Browser (Chrome oder Edge) öffnen.
- Adresse: <https://idm.wien.gv.at/> aufrufen.
- Mit Klick links oben auf das  „Burgermenü“ öffnet sich die Hauptnavigation.



- Klick auf „Produkte ändern“ öffnet Unternavigation.
- Punkt „2FA Nummer ändern“ wählen.
- Auswahl „für mich“ oder „für andere“.
- Bei „für mich“ kommt man sofort in die Maske zum Ändern der eigenen Rufnummer.
- Bei „für andere“ werden die verfügbare BenutzerInnen automatisch geladen.
- Nachname Vorname in das Suchfeld eingeben und mit Klick auf das Lupensymbol Suche starten. Die gewünschte Person anschließend mit einem Klick aufrufen.



Stadt Wien idm.one

Startseite Meine Aufgaben Auswertungen

Identitäten auswählen > Duplikate löschen > Übersicht 4 Benutzer

Wählen Sie Identitäten aus, um diese Anfrage zu starten.
Bitte wählen Sie Identitäten aus dem Raster aus.

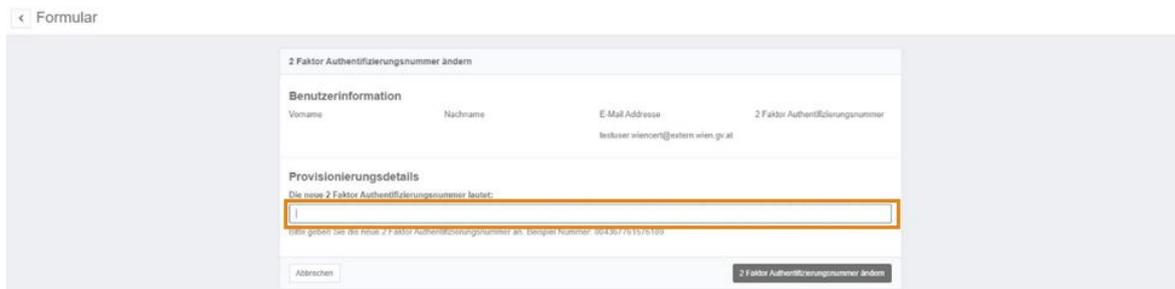
Verfügbare Benutzer

Bitte wählen Sie Identitäten aus der Liste aus.

Nach Identitätsname filtern

Name	Vorname	Nachname	Vorgesetzter	Typ	AD Hauptbenutzerkennung
10148M-MA01				Vertagsidentität	

- Neue Handynummer der Person eintippen (beginnend mit 0043).



< Formular

2 Faktor Authentifizierungsnummer ändern

Benutzerinformation

Vorname	Nachname	E-Mail-Adresse	2 Faktor Authentifizierungsnummer
		testuser.wiener@extern.wien.gv.at	

Provisionierungsdetails

Die neue 2 Faktor Authentifizierungsnummer lautet:

Bitte geben Sie die neue 2 Faktor Authentifizierungsnummer an. Beispiel Nummer: 0043077611576105

- Mit Klick auf abschließen.