

# Remoteunterstützung im WBN

In diesem Handout werden die Arbeitsschritte beschrieben um im Verwaltungsnetz des WBN eine Remoteverbindung zwischen 2 Computer herzustellen.

**WICHTIG:** Die Windows-Remote-Unterstützung funktioniert nur innerhalb der jeweiligen logischen Netze, also z.B. innerhalb des WBN-Verwaltungsnetzes (auf den Verwaltungslaptops). Eine „Überschneidung“ der Netze (Verwaltungsnetz, Pädagogiknetz) funktioniert nicht.

## Zielgruppe:

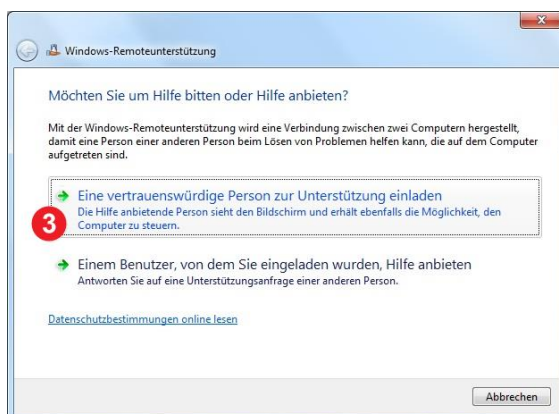
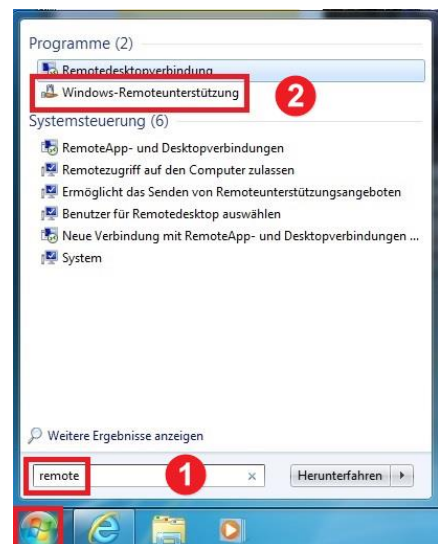
IB-Betreuer/innen, WiSion-Coaches

## Einrichten der Remoteunterstützung:

Zur Übertragung von Bildschirmhalten eignet sich die vorhandene Windows-Remote-Unterstützung. Die Vorgehensweise wird in diesem Handout für 2 Verwaltungs-PCs beschrieben:

### Beide Geräte müssen eingeschaltet sein

1. Windows-Buttons drücken → im unteren Bereich „remote“ eingeben  
→ im oberen Fensterbereich erscheint dann „Windows-Remoteunterstützung“
2. im oberen Fensterbereich die „Windows-Remoteunterstützung“ auswählen
3. „Eine vertrauenswürdige Person zur Unterstützung einladen“ anklicken...



4. ... und per E-Mail versenden.

In weiterer Folge wird die Verbindung aufgebaut.

