

# Tokenverwaltung

## Zielgruppe:

Schulleitung, Schulaufsicht

## Beschreibung:

Um bestimmte Arbeiten in WiSiON erledigen zu können, ist die Verwendung eines Token erforderlich. Die Token werden von der MA56 den Schulen zur Verfügung gestellt, Ansprechpartner ist Herr Markus Knopp: [markus.knopp@wien.gv.at](mailto:markus.knopp@wien.gv.at)  
Ein Token ist in Analogie zu einem Schulschlüssel zu verstehen: Es gehört zur Schule und wird am Schulstandort verwahrt.

Personen, die Aufgaben in WiSiON zu erledigen haben, bekommen dafür EIN Token von ihrer Stammschule. Ist eine Person an **mehreren** Schulen zugeteilt/beschäftigt, benötigt und bekommt sie nur **EIN** Token. („1 Person – 1 Token“)

Wird eine Person einer anderen Stammschule zugeteilt oder scheidet sie aus dem Schuldienst aus, ist das Token an der (alten) Stammschule zurückzugeben.

Die Tokenverwaltung erfolgt in WiSiON: Ein Token wird in WiSiON im Menüpunkt Personal Untermenüpunkt Token über die Seriennummer einem Portaluser zugeordnet.

Wichtig: In Zusammenhang mit der Tokenverwaltung wird ergänzend auch auf die Handouts „**Zugangsdaten\_Token\_Loginvorgang**“ und „**Zugangsdaten\_auslesen**“ hingewiesen.

## Vorarbeiten in WiSiON:

Keine spezifischen Vorarbeiten erforderlich.

**Für die Verwaltung der Token (Zuordnung und Deaktivierung) ist Sicherheitsstufe 3 erforderlich.**

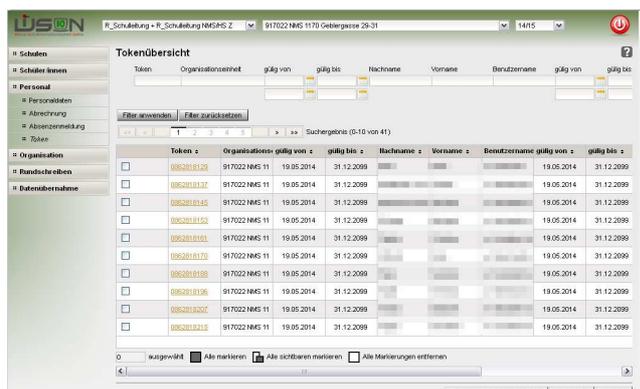
In Sicherheitsstufe 2 können die aktuellen Zuordnungen angezeigt aber nicht bearbeitet werden.

## Empfohlener Arbeitsvorgang in WiSiON:

**Menüpunkt Personal → Untermenüpunkt Token**

Nach einem Klick auf die Schaltfläche Filter anwenden werden alle Token, die durch die ausgewählte Rolle verwaltet werden dürfen, angezeigt.

Einer Schulleitung werden in diesem Menüpunkt alle der Schule zugeteilten Token angezeigt.



| Token z                  | Organisations | gültig von z  | gültig bis z | Nachname z | Vorname z | Benutzername | gültig von z | gültig bis z |
|--------------------------|---------------|---------------|--------------|------------|-----------|--------------|--------------|--------------|
| <input type="checkbox"/> | 0802010120    | 917022 NMS 11 | 19.05.2014   | 31.12.2099 |           |              | 19.05.2014   | 31.12.2099   |
| <input type="checkbox"/> | 0802010132    | 917022 NMS 11 | 19.05.2014   | 31.12.2099 |           |              | 19.05.2014   | 31.12.2099   |
| <input type="checkbox"/> | 0802010145    | 917022 NMS 11 | 19.05.2014   | 31.12.2099 |           |              | 19.05.2014   | 31.12.2099   |
| <input type="checkbox"/> | 0802010153    | 917022 NMS 11 | 19.05.2014   | 31.12.2099 |           |              | 19.05.2014   | 31.12.2099   |
| <input type="checkbox"/> | 0802010161    | 917022 NMS 11 | 19.05.2014   | 31.12.2099 |           |              | 19.05.2014   | 31.12.2099   |
| <input type="checkbox"/> | 0802010170    | 917022 NMS 11 | 19.05.2014   | 31.12.2099 |           |              | 19.05.2014   | 31.12.2099   |
| <input type="checkbox"/> | 0802010188    | 917022 NMS 11 | 19.05.2014   | 31.12.2099 |           |              | 19.05.2014   | 31.12.2099   |
| <input type="checkbox"/> | 0802010196    | 917022 NMS 11 | 19.05.2014   | 31.12.2099 |           |              | 19.05.2014   | 31.12.2099   |
| <input type="checkbox"/> | 0802010207    | 917022 NMS 11 | 19.05.2014   | 31.12.2099 |           |              | 19.05.2014   | 31.12.2099   |
| <input type="checkbox"/> | 0802010215    | 917022 NMS 11 | 19.05.2014   | 31.12.2099 |           |              | 19.05.2014   | 31.12.2099   |

| Token ↕    | Organisations- ↕ | gültig von ↕ | gültig bis ↕ | Nachname ↕ | Vorname ↕ | Benutzername ↕ | gültig von ↕ | gültig bis ↕ |
|------------|------------------|--------------|--------------|------------|-----------|----------------|--------------|--------------|
| 0862818129 | 917022 NMS 11    | 19.05.2014   | 31.12.2099   |            |           |                | 19.05.2014   | 31.12.2099   |

In der Spalte Token wird die Seriennummer angezeigt.

Die nächsten 3 Spalten zeigen an, welcher Schule (Organisationseinheit) das Token für welchen Zeitraum zugeordnet ist.

Die letzten 4 Spalten zeigen an, welcher Person das Token für welchen Zeitraum zugeordnet ist. Sind diese Spalten leer, kann das Token einer Person zugeordnet werden.

## A) Token zuweisen

1. Login mit Token → Sicherheitsstufe 3 (Überprüfung durch Klick auf das WiSionslogo (links oben) nach erfolgtem Login).
2. Menüpunkt Personal Untermenüpunkt Token
3. In der Filterzeile im Datenfeld Token die Seriennummer jenes Token eingeben, das einer Person zugeordnet werden soll. → Schaltfläche „Filter anwenden“

**Tokenübersicht**

| Token      | Organisationseinheit | gültig von | gültig bis | Nachname | Vorname | Benutzername |
|------------|----------------------|------------|------------|----------|---------|--------------|
| 0862758374 |                      |            |            |          |         |              |

Filter anwenden Filter zurücksetzen

Suchergebnis (0-1 von 1)

| Token ▲  | Organisationseinheit ↕  | gültig von ↕ | gültig bis ↕ | Nachname ↕ | Vorname ↕ | Benutzername ↕ |
|--|-------------------------|--------------|--------------|------------|-----------|----------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 0862758374 | 903031 VS 1030 Eslarnga | 12.06.2014   | 31.12.2099   |            |           |                |

4. Sicherstellen, dass die Spalten „Nachname“, „Vorname“, „Benutzername“ und rechts daneben „gültig von“ und „gültig bis“ leer sind, das Token also keinem anderen Benutzer aktuell zugewiesen ist.
5. Token markieren (= Hakerl setzen) → Schaltfläche „Bearbeiten“  
→ Die Detailansicht des Tokens wird geöffnet.  
→ Die Daten im oberen Bereich kontrollieren, insbesondere den Status = „nicht zugewiesen“  
→ Schaltfläche Zuweisung klicken

**Token Detail**

Token: 0862758374

Organisationseinheit: 916062 NMS 1160 Wiesberggasse 7

gültig von: 08.03.2016

gültig bis: 31.12.2099

Status: nicht zugewiesen

IdentityGuard: [ ]

Zuweisung

| Nachname    | Vorname | Benutzername               | gültig von | gültig bis |
|-------------|---------|----------------------------|------------|------------|
| Keine Daten |         |                            |            |            |
|             |         | <kein Benutzer ausgewählt> | 10.03.2016 | 31.12.2099 |

Token defekt

Token storniert

Kommentar \*

Logbuch Speichern Schließen

6. Das Symbol für die Personensuche (= Lupe) anklicken.

| Zuweisung   | Nachname | Vorname | Benutzername               | gültig von | gültig bis |
|-------------|----------|---------|----------------------------|------------|------------|
| Keine Daten |          |         |                            |            |            |
|             |          |         | <kein Benutzer ausgewählt> | 10.03.2016 | 31.12.2099 |

7. → Die Maske zur Personensuche wird geöffnet → Name eingeben → Schaltfläche Filter anwenden → Daten zur angezeigten Person kontrollieren.

8. → Wenn das Hakerl vor dem Namen der Person gesetzt ist, Schaltfläche „Übernehmen“ klicken.  
→ Die Personensuche wird geschlossen und die ausgewählte Person wird in der Mehrfachauswahlliste für die „Zuweisung“ angezeigt.

| Zuweisung   | Nachname | Vorname | Benutzername | gültig von | gültig bis |
|-------------|----------|---------|--------------|------------|------------|
| Keine Daten |          |         |              |            |            |
|             | Bec      | Anj     | wl:anj       | 10.03.2016 | 31.12.2099 |

9. → Datumseinträge kontrollieren → über die Schaltfläche  die Person der Zuweisungsliste hinzufügen → Schaltfläche „Speichern“

| Zuweisung | Nachname | Vorname | Benutzername | gültig von | gültig bis |
|-----------|----------|---------|--------------|------------|------------|
|           | Bec      | Anj     | wl:anj       | 10.03.2016 | 31.12.2099 |

Token defekt: Kommentar \*

Token storniert: Kommentar \*

Logbuch **Speichern** Schließen

Hinweis: Ist der ausgewählten Person bereits ein Token zugewiesen (z.B. Bei einem Stammschulwechsel wurde an der alten Schule Punkt B noch nicht durchgeführt), dann wird eine Fehlermeldung angezeigt → Kontaktaufnahme mit der alten Stammschule.



10. Nach erfolgreichem Speichern scheint in der Tokenübersicht in der Zeile des zugewiesenen Tokens der Benutzer auf. → Daten kontrollieren.  
In der Spalte „Status“ (Scrollen nach rechts erforderlich) steht der Wert „zugewiesen“, in der Spalte „IdentityGuard“ der Wert „zugewiesen (nicht verwendet)“.

| gültig von | gültig bis | Status     | IdentityGuard                |
|------------|------------|------------|------------------------------|
| 10.03.2016 | 31.12.2099 | zugewiesen | zugewiesen (nicht verwendet) |

Das Token kann sofort verwendet werden. Es wird empfohlen, nach erfolgter Zuweisung den Zugang mit Token durch den/die Benutzer/in ausprobieren zu lassen. Die Funktionalität des Tokens kann an der Sicherheitsstufe nach erfolgtem Login abgelesen werden (z.B. Login am Verwaltungs-PC mit Token ergibt Sicherheitsstufe 3).

## B) Tokenzuweisung entfernen

In den folgenden Arbeitsschritten ist beschrieben, wie aktive Zuteilung eines Tokens zu einer Person gelöscht/entfernt werden kann.

**Hinweis:** Falls eine Lehrperson die Schule verlässt (z.B. Wechsel der Stammschule, Pensionierung), muss die Zuweisung des Tokens mindestens einen Tag vor Beendigung des Lehrverhältnisses entfernt werden. Andernfalls kann der Token nicht neu vergeben werden.

1. Login mit Token → Sicherheitsstufe 3 (Check durch Klick auf das WiSionslogo nach erfolgreichem Login).
2. Menüpunkt Personal Untermenüpunkt Token
3. In der Filterzeile in den Datenfeldern Nachname, Vorname die Angaben zu jener Person erfassen, deren Tokenzuordnung beendet werden soll. → Schaltfläche „Filter anwenden“



The screenshot shows the 'Tokenübersicht' interface. At the top, there are search filters for 'Nachname' (Tittler) and 'Vorname' (Lydia). Below the filters are buttons for 'Filter anwenden' and 'Filter zurücksetzen'. A table below shows search results for 'Suchergebnis (0-1 von 1)'. The table has columns for Token, Organisationseinheit, gültig von, gültig bis, Nachname, Vorname, Benutzername, gültig von, and gültig bis. One entry is shown with a checked checkbox in the first column. At the bottom, there are buttons for 'OE Zuweisen', 'OE Zuweisung beenden', 'Benutzer-Zuweisung beenden', 'Token aus Entrust IdentityGuard aktualisieren', 'Bearbeiten', and 'Drucken'.

4. Sicherstellen, dass die richtige Datenzeile angezeigt wird. → **Seriennummer des Tokens** (auf einen Zettel) **notieren!**  
→ Token markieren (=Hakerl setzen) → Schaltfläche „Benutzer-Zuweisung beenden“ anklicken.  
Hinweis: Dieser Vorgang dauert länger. Es wird daher empfohlen, den Status erst am nächsten Tag zu überprüfen.  
→ Wechsel in einen anderen Menüpunkt oder die Arbeit in WiSion beenden.

### **Am nächsten Arbeitstag:**

5. Login mit Sicherheitsstufe 3
6. Einstieg in den Untermenüpunkt Token  
→ In der Filterzeile im Datenfeld Token die in Punkt 4 notierte Seriennummer eingeben  
→ Filter anwenden  
→ nach rechts scrollen, überprüfen, ob in den BEIDEN Spalten „Status“ und „IdentityGuard“ der Wert „nicht zugewiesen“ aufscheint.

| Status           | IdentityGuard    |
|------------------|------------------|
| nicht zugewiesen | nicht zugewiesen |

Dieses Token steht der Schule wieder frei zur Verfügung und kann bei Bedarf einer anderen Person zugewiesen werden.

## C) Logbuch (Zuweisungsverlauf) eines Tokens einsehen

Im Logbuch des zugewiesenen Tokens können die Zuordnungen eingesehen werden.

1. Login mit Token → Sicherheitsstufe 3 (Check durch Klick auf das WiSionslogo nach erfolgreichem Login).
2. Menüpunkt Personal Untermenüpunkt Token
3. Gewünschtes Token markieren (=Hakerl setzen) → Schaltfläche „Bearbeiten“  
→ Die Detailansicht des Tokens wird geöffnet.
4. Schaltfläche „Logbuch“ → Das Logbuch wird als Excel-Datei zur Verfügung gestellt.

## Mögliche Fehler/Probleme

Token werden von der MA56 zur Verfügung gestellt, Ansprechpartner ist Herr Markus Knopp:  
[markus.knopp@wien.gv.at](mailto:markus.knopp@wien.gv.at)

### A) An der Schule ist kein Ersatztoken vorhanden

Token werden in der MA56 bei Herrn Markus Knopp angefordert. Herr Knopp sorgt für die Nachbestellungen UND die Zuteilung der Token zur Schule (OE).

### B) Das an der Schule vorhandene Token scheint im Untermenüpunkt Tokenverwaltung nicht auf

Scheint nach sorgfältiger Überprüfung der korrekten Seriennummer ein an der Schule verfügbares Token nicht im Untermenüpunkt Token auf, kann dieses Problem an Herrn Markus Knopp gemeldet werden. Herr Knopp kann das Token in WiSion der Schule zuteilen.

Alle Urgenzen an Herrn Knopp. Empfehlung: Jede Schule sollte 3 nicht zugewiesene Token haben. (z.B. Tokennr. ist im Untermenüpunkt NICHT vorhanden, Token aber an der Schule → Knopp)

### C) Ein Token ist defekt

Ein defektes Token (z.B. zerbrochen, Batterie leer) wird an Herrn Knopp gemeldet, der das defekte Token in WiSion „storniert“.

Zwischenzeitlich kann die Tokenzuteilung zu/m/r aktuellen Benutzer/in entfernt werden. Anschließend kann diese/m/r ein neues Token (Ersatztoken der Schule) zugewiesen werden.

Defekte Token sammeln und wenn es mehrere sind, in der MA 56 abgeben.

### D) Die Tokenzuordnung ist nach einem Tag noch NICHT entfernt

Im Menüpunkt Kommunikation Untermenüpunkt Eingelangt nachsehen, ob dort eine Meldung eingelangt ist, aus der entnommen werden kann, weshalb die Tokenzuordnung nicht entfernt werden konnte.

Wenn dort keine Meldung aufscheint, den Arbeitsvorgang der Tokenentfernung ein zweites Mal versuchen.

Kann die Tokenzuordnung trotz wiederholter Versuche nicht entfernt werden, dann ist dies zwecks Fehlerbereinigung Herrn Knopp zu melden.

## Hilfesystem WiSion:

[Token](#), [Token Detail](#)